

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ HOÀNG MAI

GIẢI PHÁP NHẢM HẠN CHẾ
NỢ XẤU TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI -
CHI NHÁNH QUẢNG NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2017

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ HOÀNG MAI

**GIẢI PHÁP NHẢM HẠN CHẾ
NỢ XẤU TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI -
CHI NHÁNH QUẢNG NINH**

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THANH MINH

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan đây là công trình nghiên cứu của tôi. Các số liệu trong luận văn này là trung thực và chưa từng được ai công bố. Tất cả các tài liệu tham khảo trong luận văn đã được trích dẫn đầy đủ.

Người cam đoan

Lê Hoàng Mai

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, quan tâm, giúp đỡ quý báu của các thầy giáo, cô giáo, bạn bè, đồng nghiệp và gia đình. Với lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc, tôi xin được bày tỏ lời cảm ơn chân thành nhất tới:

- Ban Giám hiệu nhà trường, phòng Đào tạo và các thầy, cô giáo của trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

- TS. Nguyễn Thanh Minh - Người đã trực tiếp hướng dẫn, giúp đỡ tận tình và tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất để tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

- Ban Giám đốc, các Phòng ban tại ngân hàng TMCP Quân đội - Chi nhánh Quảng Ninh

- Bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã luôn quan tâm, chia sẻ, động viên tôi trong suốt thời gian thực hiện luận văn.

Tác giả

Lê Hoàng Mai

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NỢ XẤU TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về Ngân hàng thương mại.....	4
1.1.1. Ngân hàng thương mại và đặc trưng kinh doanh của Ngân hàng thương mại.....	4
1.1.2. Các loại rủi ro trong kinh doanh của ngân hàng thương mại.....	6
1.1.3. Nợ xấu trong hoạt động tín dụng của ngân hàng	12
1.1.4. Đặc điểm của nợ xấu và các yếu tố ảnh hưởng đến nợ xấu.....	19
1.1.5. Nguyên nhân phát sinh nợ xấu.....	24
1.2. Kinh nghiệm quản lý nợ xấu tại một số ngân hàng trong nước.....	27
1.2.1. Kinh nghiệm của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietinbank).....	27
1.2.2. Kinh nghiệm của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPbank).....	29
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho MB Quảng Ninh.....	30

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	32
2.2.2. Phương pháp phân tích.....	32
2.2.3. Tổng hợp và xử lý thông tin.....	33
2.3. Chỉ tiêu phân tích	34
2.3.1. Chỉ tiêu định tính.....	34
2.3.2. Chỉ tiêu đo lường nợ xấu.....	34
2.3.3. Chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động kinh doanh.....	34
Chương 3. THỰC TRẠNG NỢ XẤU TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI - CHI NHÁNH QUẢNG NINH	36
3.1. Giới thiệu chung về Ngân hàng TMCP Quân đội - Chi nhánh Quảng Ninh	36
3.1.1. Khái quát về Ngân hàng TMCP Quân Đội	36
3.1.2. Khái quát về Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Quảng Ninh	39
3.2. Thực trạng nợ xấu trong hoạt động kinh doanh tín dụng của Ngân hàng Quân đội - Chi nhánh Quảng Ninh.....	49
3.2.1. Quy trình cho vay và quản lý tín dụng.....	49
3.2.2. Thực trạng hoạt động tín dụng của Ngân hàng TMCP Quân đội - Chi nhánh Quảng Ninh giai đoạn 2013 - 2015	53
3.2.3. Nợ xấu tại Ngân hàng TMCP Quân đội - Chi nhánh Quảng Ninh.....	64
3.3. Đánh giá tình hình nợ xấu của MB Quảng Ninh	78
3.3.1. Đánh giá những kết quả đạt được và công tác quản lý nợ xấu tại MB Quảng Ninh.....	78
3.3.2. Đánh giá những mặt còn hạn chế và nguyên nhân về tình hình nợ xấu tại MB Quảng Ninh	82

Chương 4. NHỮNG GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ NHẪM HẠN CHẾ NỢ XẤU TRONG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI CHI NHÁNH QUẢNG NINH.....	88
4.1. Định hướng hoạt động tín dụng của MB Quảng Ninh.....	88
4.1.1. Dự báo môi trường kinh doanh trong giai đoạn tới	88
4.1.2. Mục tiêu triển khai KHKD năm 2016 của MB Quảng Ninh: An toàn- Chất lượng - Hiệu quả.....	88
4.1.3. Định hướng hoạt động kinh doanh tín dụng tới năm 2020	89
4.2. Giải pháp hạn chế nợ xấu trong kinh doanh tín dụng của MB Quảng Ninh.....	90
4.2.1. Nâng cao chất lượng tín dụng	90
4.2.2. Tăng cường, nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, kiểm soát đối với hoạt động tín dụng và thu hồi nợ	97
4.2.3. Thực hiện các biện pháp xử lý nợ thích hợp.....	100
4.2.4. Các biện pháp khác	102
4.3. Một số kiến nghị nhằm hạn chế nợ xấu tại MB Quảng Ninh	104
4.3.1. Đối với nhà nước.....	104
4.3.2. Đối ngân hàng nhà nước Việt Nam.....	105
4.3.3. Đối với Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội -Hội sở.....	106
KẾT LUẬN	108
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	110

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

1	BLĐ	Ban lãnh đạo
2	BP	Bộ phận
3	CIB	Khối khách hàng doanh nghiệp lớn (<i>Coporation and investment business</i>)
4	CV HTNV	Chuyên viên hỗ trợ nghiệp vụ
5	CV QHKH	Chuyên viên quan hệ khách hàng
6	HO	Hội sở (<i>Head officer</i>)
7	KH	Khách hàng
8	KHCN	Khách hàng cá nhân
9	KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
10	MB	Ngân hàng TMCP Quân Đội
11	MB Quảng Ninh	Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Quảng Ninh
12	NHNN	Ngân hàng nhà nước
13	NHTM	Ngân hàng thương mại
14	PGD	Phòng giao dịch
15	RM	Chuyên viên quan hệ khách hàng (<i>Relationship Manager</i>)
16	RRTD	Rủi ro tín dụng
17	SME	Khối khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (<i>Small and medium enterprise</i>)
18	TCKT	Tổ chức kinh tế
19	TCTD	Tổ chức tín dụng
20	TD	Thẩm định
21	TMCP	Thương mại cổ phần
22	TSDB	Tài sản đảm bảo

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Kết quả hoạt động kinh doanh MB 2013 - 2015	37
Bảng 3.2:	Tình hình hoạt động kinh doanh của MB Quảng Ninh	42
Bảng 3.3:	Huy động vốn của ngân hàng qua các năm	43
Bảng 3.4:	Huy động vốn của ngân hàng phân loại theo thời gian	44
Bảng 3.5:	Hoạt động tín dụng của MB Quảng Ninh.....	46
Bảng 3.6:	Tình hình huy động vốn và sử dụng vốn của MB Quảng Ninh theo thời gian	54
Bảng 3.7:	Tình hình dư nợ phân loại theo nhóm khách hàng	57
Bảng 3.8:	Tình hình dư nợ phân loại theo ngành kinh tế.....	60
Bảng 3.9:	Tình hình nhóm nợ của MB Quảng Ninh qua các năm.....	68
Bảng 3.10:	Nợ quá hạn phân theo thành phần kinh tế năm 2015	69
Bảng 3.11:	Nợ quá hạn theo thời gian cho vay	71
Bảng 3.12:	Phân loại nợ quá hạn theo ngành kinh tế.....	72
Bảng 3.13:	Tỷ trọng nợ xấu của MB Quảng Ninh so với hệ thống ngân hàng quân đội và các ngân hàng trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh	75

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1:	Cơ cấu tổ chức của MB Quảng Ninh.....	41
Sơ đồ 3.2:	Quy trình cho vay của Ngân hàng TMCP Quân đội.....	50
Biểu đồ 3.1:	Tốc độ tăng thu dịch vụ của MB Quảng Ninh giai đoạn 2013-2015	48
Biểu đồ 3.2:	Thị phần huy động vốn của MB Quảng Ninh so với các ngân hàng cùng địa bàn năm 2014 - 2015	55
Biểu đồ 3.3:	Thị phần cho vay của MB Quảng Ninh so với các ngân hàng cùng địa bàn năm 2014 - 2015	55
Biểu đồ 3.4:	Tình hình dư nợ theo TSBĐ của MB Quảng Ninh qua các năm.....	57
Biểu đồ 3.5:	Tỷ trọng các loại TSBĐ của MB Quảng Ninh trong các năm 2013-2015	58
Biểu đồ 3.6:	Tỷ lệ nợ xấu của MB Quảng Ninh qua các năm.....	68
Biểu đồ 3.7:	Nợ quá hạn phân theo thành phần kinh tế theo các năm	69